Servimos con
Responsabilidad
Social y Ambiental



INFORME DE OPERACIONES

6458

ICSA S.A.

No. 6458

Pereira, octubre 01 de 2025

Cordial saludo señores
GOBERNACIÓN DE CALDAS
La Ciudad

REF. INFORME DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA SEPTICO Y TRAMPA DE GRASAS - MALL SANTAGUEDA

El día 30 de septiembre de 2025, personal de nuestra empresa realizó las actividades programadas de mantenimiento del pozo séptico y trampas de grasas en el **Mall Santagueda** ubicado en la Cra. 21 calle 22 y 23 Palestina, Caldas.

"Cumpliendo con el Decreto 3930 de 2010, el cual establece disposiciones para el ordenamiento del recurso hídrico. Dicho decreto contempla la clasificación de las aguas superficiales, subterráneas y marinas, así como su destinación para diversos usos. Además, regula los vertimientos al recurso hídrico, estableciendo que estos deben realizarse mediante un medio de conducción que permita identificar con precisión el punto de descarga al cuerpo de agua, alcantarillado o al suelo."

Las labores de mantenimiento se realizaron el día 30 de septiembre de 2025, iniciando a las 6:00 a. m. y concluyendo ese mismo día. Durante la jornada llevaron a cabo el lavado del sistema séptico, filtro fafa, el compartimento de grasa principal del Mall y 11 trampas de grasas ubicadas en distintos locales del establecimiento. Como resultado, se extrajeron aproximadamente 12.300 litros de residuos, compuestos por lodos, grasas y aguas residuales. Estos residuos fueron retirados por personal calificado, utilizando equipos especializados, y posteriormente transportados en vehículos autorizados hasta la planta de tratamiento de ICSA ING S.A., donde se les dio el manejo y disposición final conforme a la normativa ambiental vigente.

Registro fotográfico.

SISTEMA SÉPTICO MALL SANTAGUEDA

ANTES	DESPUES
	

FILTRO FAFA

ANTES	DESPUES
	

TRAMPA GRASAS PRINCIPAL

ANTES	DESPUES
	

1. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

2. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

3. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

4. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

5. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

6. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

7. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

8. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

9. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

10. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

11. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

Labores adicionales que se deben realizar inicialmente para el cumplimiento del mantenimiento integral del sistema.

Registro fotográfico

LIMPIEZA DE BASURAS	
	
	

LIMPIEZA DE BASURAS	
	

LIMPIEZA DE BASURAS	
	

MANTENIMIENTO CAMARAS DE PASO	
	
	

MANTENIMIENTO CAMARAS DE PASO	
	

TRAMPAS DE GRASAS ADICIONALES	
	









Durante las inspecciones realizadas en el sistema, se detectaron seis trampas de grasa adicionales, así como varias cámaras de paso, que no estaban contempladas en la revisión inicial.

Estas unidades presentaban taponamientos debido a la acumulación de grasas sólidas, lo cual está afectando el flujo normal de aguas residuales y comprometiendo el funcionamiento integral del sistema.

Para prevenir colapsos, malos olores o posibles derrames en el futuro, consideramos necesario intervenir estos puntos con la misma periodicidad establecida en las labores del contrato oficial.

Por tal motivo, **solicitamos autorización** para llevar a cabo estas actividades de mantenimiento correctivo, con el fin de garantizar la operatividad eficiente y segura de todo el sistema.

Las labores adicionales requeridas implican una contratación equivalente a una unidad y media (1,5) de operación semanal para su ejecución inicial.

Posteriormente, será necesario disponer de forma continua de media unidad (0,5) adicional semanal, destinada a realizar el mantenimiento integral y permanente de las 6 trampas de grasas y cámaras de paso.

Finalmente, la empresa ICSA ING S.A. recomienda realizar el mantenimiento preventivo de manera semanal, según la programación establecida, con el fin de mantener niveles óptimos de lodos y grasas. Esto permite mejorar la eficiencia del sistema en la remoción y descomposición de la materia orgánica.

Atentamente,

ALEJANDRO OCAMPO H.
Coordinador Técnico.
Teléfonos: 312 8893097- 3170605
tecnicoplanta@icsaing.com
Pereira, Risaralda